



## Conditions Générales de Vente des prestations et produits fournis par

# Hastro Production

Mise a Jour le 29/01/2018

### Préambule

L'entreprise Hastro Production,

immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés **Hastro Production**, dont le siège social est situé à DOUBS, est une agence audiovisuelle spécialisée dans les prestations de services sur la production audiovisuelle. Les présentes Conditions Générales de Vente ou « CGV » s'appliquent à toutes les prestations incluses dans le devis, réalisé par **Hastro Production**. La commande d'une prestation implique l'adhésion complète et sans réserve du client aux présentes Conditions Générales.

### Définitions

Est appelé Agence, micro-entreprise Hastro Production.

Est appelé CLIENT, la personne physique ou morale signataire du bon de commande, du devis ou ayant signifié sa commande par écrit.

Est appelé Cahier des Charges, la liste des travaux demandés à Hastro Production et stipulé dans le devis par le client en amont de tout travail réalisé.

Est appelé Prestations, l'ensemble des services mis à la disposition du CLIENT par l'agence, à savoir :

- Etudes et conseils
- Réalisation et production audiovisuelle
- Et d'une façon générale, toutes prestations demandées par le client ayant fait l'objet d'une proposition formelle de la part de l'agence.

## **Article 1.**

### **Acceptation et accès aux Conditions Générales de ventes**

Les présentes Conditions Générales sont consultables sur le site: [Hastroproduction.com/Conditions Générales](http://Hastroproduction.com/Conditions%20Générales).

En conséquence, le CLIENT qui contacte l'Agence, est réputé avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente. Les devis comportent l'adresse Web de l'agence permettant de consulter les conditions générales de ventes.

Les conditions générales de vente constituent la base juridique de tous nos contrats. Elles font échec à toutes clauses contraires, imprimées ou non, proposées par le CLIENT ou prises comme base de rédaction de sa commande et les règles établies sans aucune réserve ou garantie autre que celles stipulées ci-dessus.

## **Article 2.**

### **Prise de commande**

Sauf accord particulier, Hastro Production n'est lié par les prises de commande de ses CLIENTS que sous réserve d'un versement d'un acompte de 30% du montant global du devis qui aura été établi. Les commandes ne seront prises en compte qu'au retour du « bon de commande » ou devis et du cahier des charges correspondant, datés, signés et respectivement précédés de la mention « Bon pour Accord » et, ou « lu et approuvé » par le CLIENT, les signatures entraînant l'acceptation des termes du devis et validation du cahier des charges.

Toutes les matières premières et documents confiés par le CLIENT ainsi que les travaux et prestations réalisés par Hastro Production, constituent un gage affecté au paiement. En tout état de cause, ces éléments peuvent faire l'objet d'une rétention ou d'une suspension en cas de non-respect d'une obligation du CLIENT. Le bénéfice de la commande est personnel au CLIENT et ne peut être transféré à un tiers sans l'autorisation de Hastro Production.

## **Article 3.**

### **Modification de la commande**

Toute modification d'une commande doit être faite dans les mêmes formes que la commande initiale. Toute annulation de la commande rend acquis à Hastro Production l'acompte qui y était joint à la signature du devis, sans préjudice des indemnités supplémentaires que l'agence pourrait réclamer devant les tribunaux du fait de cette annulation.

## **Article 4.**

### **Sous-traitance**

Hastro Production est autorisé, sans instructions écrites contraires du client, à sous-traiter l'intégralité ou une fraction du travail commandé par le client.

## Article 5.

### Prix

Toute prestation commandée par un client à la micro entreprise Hastro production est due par ce même client, y compris en cas d'annulation par le client avant l'exécution des travaux.

Les prix des prestations exécutées sont mentionnées sur le devis accepté et signé par le client, durant la durée toute la validité du devis (validité de 30 Jours à compter de sa date d'émission). Si aucun devis n'a été établi, ou si le devis établi était un estimatif (mention portée sur le devis), les prix des prestations exécutées sont convenus avec le client et mentionnés sur la facture correspondant à la prestation effectuées.

Les prix sont libellés en euros et calculés TTC. Ils ne sont pas majorés du taux de TVA, le statut d'auto-entrepreneur impliquant une franchise de TVA, selon l'article 293B du CGI.

## Article 6.

### Paiement des prestations

Délai de paiement : 30 jours à partir de la date de facturation.

Sous déduction des acomptes versés à la commande :

- 30% pour la communication et le web
- 50% pour l'événementiel (cf Article 2 – prise de commande).

À défaut de règlement à la date prévue, Hastro Production se réserve le droit de mettre l'acheteur en demeure de payer la somme facturée et d'appliquer en sus le taux de l'intérêt légal ayant cours. Toute somme non réglée dans les délais, tout retard de paiement, ou tout impayé (en cas de retour par la banque des titres de paiement pour impayé) d'une somme due par le CLIENT entraînera la suspension immédiate des prestations, en attendant la régularisation de la situation. Cette suspension ne peut constituer une cause de responsabilité pour Hastro Production.

La société Hastro Production réserve tous les droits intellectuels et de propriété sur sa production jusqu'au complet règlement des factures.

Le paiement est réalisé à l'encaissement effectif du prix ; la remise d'une traite ou de tout autre document créant une obligation de payer ne constitue pas un paiement libératoire. A défaut, tous les documents devront être restitués sans délais à la société ou seront supprimés des serveurs publics ou privés reliés à Internet.

Dans le cas où le retard de paiement excéderait deux mois, Hastro Production se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires. Le CLIENT ne pourra demander une indemnité Hastro Production du fait de la suspension de ses services suite à un incident de paiement.

## Article 7.

### Réserve de propriété

Sauf mention contraire explicite du CLIENT, Hastro Production réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, sous la forme d'une mention du type :

- « Réalisation Hastro Production » lorsque cela concerne des prestations destinées à internet avec un lien vers son site internet ou réseaux sociaux.
- « Conception et Création Hastro Production » de façon plus générique lorsqu'il s'agit d'une prestation globale.

## **Article 8.**

### **Cas des propositions non-retenues**

Les devis de la société Hastro Production sont gratuits, les projets présentés devront impérativement nous être restitués dans leur totalité (Documents numériques et papiers). Ils restent la propriété de la société Hastro Production.

## **Article 9. Confidentialité**

Hastro Production s'engage pour la durée de l'exécution de la commande, telle que définie par le bon de commande ou le devis signé, à ne divulguer aucune information de caractère confidentiel qui lui aurait été communiquée par le CLIENT.

## **Article 10.**

### **Propriété Intellectuelle**

Hastro Production demeure seule titulaire de ses droits d'auteur résultant de ses services. L'exploitation des créations et des services s'effectue conformément aux dispositions de la commande effectuées et des dispositions légales, réglementaires en vigueur au moment de la signature du contrat. Toute utilisation de la création, non prévue au présent contrat, doit faire l'objet d'une autorisation expresse préalable et d'une rémunération à convenir. Des frais techniques inhérents à la livraison de matériel source peuvent en outre être appliqués. Les éléments d'identification de l'entreprise, notamment le logo, le sigle, la marque, le conditionnement doivent faire l'objet d'un accord séparé prévoyant les modalités de cession des droits et la rémunération de celle-ci.

En ce qui concerne les droits des tiers (droit d'auteur, droits voisins), ces droits sont négociés par Hastro Production en accord avec le CLIENT suivant les nécessités des services fournis, et facturés à celui-ci. Au cas ou, il serait envisagé de procéder à d'autres utilisations que celles initialement prévues,

Hastro Production s'efforcera de négocier avec le tiers en vue d'acquérir les droits nécessaires à ces utilisations. Le CLIENT s'engage en contrepartie à signaler toute utilisation non prévue initialement dans la commande.

La cession consentie ci-dessus ne couvre pas les droits des personnes (droit à l'image, droit de la personnalité liés aux personnes physiques ou personnes morales, pour la réalisation ponctuelle de contributions particulières telles que la photographie, l'illustration, la vidéo). Ces droits sont négociés par Hastro Production en accord avec le CLIENT suivant les nécessités des services fournis et facturés à celui-ci.

Hastro Production indiquera au CLIENT le montant et les limites des droits acquis.

Le CLIENT garantit que tout document communiqué à Hastro Production, par lui, ses auxiliaires et/ou ses représentants est libre de tout droit d'auteur, appartenant à un tiers, qui interdirait l'exécution des prestations promises par Hastro Production

Le CLIENT s'engage irrévocablement à payer, en sa qualité de garant, tous dommages et intérêts qui seraient réclamés à Hastro Production, au titre de la violation des droits d'auteur d'un tiers, du fait de l'exécution des services ou prestations acceptées par le client.

Le CLIENT autorise expressément Hastro Production, à notamment retravailler, retoucher et modifier tous les documents fournis par le CLIENT, ainsi qu'à faire des reproductions pour les besoins de l'exécution de la commande.

Le CLIENT s'engage à indiquer à Hastro Production, dès leur constatation, toute violation des droits d'auteur précités.

## Article 11.

### Archivage

Sauf accord écrit, Hastro Production n'est pas tenue de conserver les documents de travail, quel qu'en soit le support (notamment, données, négatifs, modèles, textes, traduction, films, compositions, épreuves et matériel utilisé pour l'exécution du travail). Pour des raisons de sécurité technique, cette libération ne prend effet **que 3 mois** après la livraison de la marchandise.

En cas d'accord quant à la conservation, les coûts de l'archivage, du traitement ultérieur, du formatage et de l'édition seront à la charge du CLIENT.

Cependant, du fait de la fragilité de certains documents, par exemples les négatifs, Hastro Production ne serait être tenue responsable des dégradations dont ils pourraient être victimes.

## Article 12.

### Références

Le CLIENT autorise expressément Hastro Production à utiliser son nom et les produits ou prestations développés pour son compte à des fins commerciale.

## Article 13.

### Responsabilité du Client

Le CLIENT mettra à la disposition de Hastro Production, à titre confidentiel, tous les éléments qu'il lui sera possible de fournir à cette dernière et qui sont nécessaires à la connaissance des produits et services objets de la commande et à celle de leurs marchés. Le CLIENT garantit Hastro Production de toutes les conséquences d'une action qui trouverait sa source dans les informations fournies par lui sur ses produits ou ses services.

Le CLIENT est de ce fait responsable des informations qu'il transmet à Hastro Production portant notamment sur le nom, la composition, les qualités, les performances du produit ou du service faisant l'objet de la commande.

Le CLIENT est également responsable du respect des législations spécifiques à son activité.

En conséquence, Hastro Production ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des projets qu'elle aura soumis au CLIENT et au sujet desquels elle aura obtenu son accord, notamment en cas d'action en responsabilité.

La responsabilité de Hastro Production ne saurait être engagée dès lors que le

« Devis et l'acompte ainsi que les conditions générales » aura été signé par le CLIENT, par mail ou sur papier.

Le CLIENT garantit Hastro Production et se substituera à elle en cas d'action judiciaire et/ou de condamnation que cette dernière aurait à supporter du fait d'un manquement du CLIENT à ces diverses obligations de déclaration et ce nonobstant la réparation de l'entier préjudice de Hastro Production.

Le client s'engage a ne pas exposer Hastro Production dans un lieu non approprié au tournage, dans un lieu dit dangereux pour l'intégration physique et mental ou du matériels de Hastro Production. Si cela n'est pas respecté, Hastro Production se voit le droit de refusé ou bien d'annuler le tournage. Si le CLIENT refuse un notre lieu de tournage, le devis reste dû a Hastro production en intégralité.

## **Article 14.**

### **Responsabilité de L'Agence Hastro Production**

Hastro Production ne doit pas manquer à son obligation de conseil.

Hastro Production veille pour ce qui la concerne au respect de la réglementation de la publicité dans le cadre des campagnes et supports qu'elle conçoit et diffuse pour le compte du CLIENT.

Hastro Production ne pourra être tenue pour responsable de toute décision prise par le CLIENT ou tout tiers désigné par lui.

Hastro Production s'engage à exécuter les obligations à sa charge avec tout le soin en usage dans sa profession et à se conformer aux règles de l'art en vigueur.

Le CLIENT ne pourra rechercher la responsabilité de Hastro Production qu'en prouvant un comportement fautif, étant entendu que cette responsabilité est limitée expressément aux dommages prévisibles et directs et ne pourra excéder le coût total de la prestation qui est à l'origine du dommage causé. L'action en réparation devra être engagée dans les 15 jours de l'événement dommageable. La responsabilité de Hastro Production ne pourra être recherchée en cas de force majeure.

## **Article 15.**

### **Force Majeure**

Le CLIENT ne saurait engager la responsabilité de Hastro Production ou rompre son engagement dans l'hypothèse où surviendrait un cas de force majeure.

On entend par cas de force majeure tout événement rendant soit impossible, soit manifestement plus difficile l'exécution d'une obligation en raison du caractère imprévisible ou irrésistible ou extérieur de cet événement, ces trois critères étant alternatifs tels que les grèves, les ruptures de fourniture d'énergie, le blocage des télécommunications et des réseaux informatiques (y compris les réseaux connectés des opérateurs de télécommunication), rupture de la liaison spécialisée, ...

## **Article 16.**

### **Tolérance et Intégralité**

Le fait que l'une des parties n'ait pas exigé l'application de tout ou partie des engagements prévus aux présentes conditions, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne saurait valoir modification des dites conditions ni établir un droit quelconque sur l'autre.

Si l'une ou quelque des stipulations des présentes conditions était reconnue nulle au regard d'une règle de droit, d'une loi en vigueur ou d'une décision de justice, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité du contrat.

## **Article 17.**

### **Loi applicable et attribution de juridiction**

Le présent contrat est régi par la Loi française. Les parties chercheront, préalablement à toute procédure contentieuse, une solution amiable aux différends qui pourraient survenir.

A défaut de solution amiable, tout litige survenant à raison de l'exécution ou de la rupture du présent contrat sera soumis à la seule compétence des tribunaux de Besançon. Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs et quels que soient le mode et les modalités de paiement.

**Fait à:**

**Le :**

.....

.....

**Signature Client, avec la mention**

**<<Lu et approuvé >>**